事業者向け　児発　自己評価表

一般社団法人One Life　ワンライフNISHIO　　記入年月日：令和　4年　12月　9日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	回答
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0		
	2	職員の配置数は適切であるか	5	0		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	0		・収納等を工夫し、より集中できる支援室の環境設定に努めて参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	0	毎朝の清掃に加え、コロナ対策としてアルコール消毒の実施を心がけている。 コロナ対策も含め、消毒に力を入れている。	・今後ともより良い環境構成に努めて参ります。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	1	・その都度、事業所会議での報告がされている。	・より一層内容の共通理解ができるよう、工夫して参ります。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1		・保護者、事業所ともに毎年実施をさせて頂いております。改善については即時対応可能なものは直ぐに取り掛かり、検討する必要があるものは前向きに話し合いを通して改善に向けて業務を行っております。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	0	・相談員資格を持った方の視察をしてもらった	・外部評価の利用について今後検討していきます。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	・実践をセットとした研修内容があれば良いと思う	・引き続き職員の資質向上に努めて参ります。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	4	1		・ご利用者様、ご家族様だけでなく、事業所内スタッフや担当相談支援員様からのご意見を聴取することもございます。ケースによりましては他事業所様のご意見を聴取するケースもあります。
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	2	スタッフ間でその都度、情報共有はしている	・より深く状況を把握できるよう、アセスメントツールを検討して参ります。
	12	個別支援計画には、「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	1		・スタッフの意見を共有し、適切な選択がされていくように努めて参ります。
	13	個別支援計画に沿った支援が行われているか	4	1	・支援計画に記載された内容のみではなく、臨機応変且つ、保護者や利用者本人の潜在的ニーズも探りながら支援を実施している。	・個別支援計画が本人の成長により一層合致したものになるよう努めて参ります。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0		・チームでバラエティー豊かな活動を、日々計画させて頂いています。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1		
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて個別支援計画を作成しているか	2	3	・時々グループ支援を行うが、個別支援が多い。	・各個人の支援状況に合った計画作成に努めて参ります。
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	3		・安全に適切な運営ができるよう打ち合わせを入念に行って参ります。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	2	・翌朝に情報共有をしている	・支援の振り返りを大切にし、より適切な支援を行っていけるよう努めて参ります。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0		
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0		・ご利用者様やご家族様の状況に合ったご満足頂けるよう努めてまいります。

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	2		・担当相談員様が来所され、情報共有をさせて頂いております。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	3	2	・保護者の希望や管理者が必要であると判断した場合に連絡・情報共有を行っている。	・各機関とコミュニケーションを取り、連携して支援に努めて参ります。
	23	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合） 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	3	2		・現在、医療的ケアを必要としている児童の受け入れ事業所となっておりません。
	24	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合） 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	4	1		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）、学童等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4	1	・保護者から要請があった時は行っている。	・各機関とコミュニケーションを取り、連携して支援に努めて参ります。
	26	移行支援として、学校、就労先等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	2	3	・主に保護者経由で情報共有を行っている。	
	27	他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	0		
	28	保育所や学童等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	5		・今後検討し、行っていきたいと考えております。
	29	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	5	0		・今後も積極的に参加をさせて頂きます。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0		・支援内容を支援後に、保護者様と情報を共有しております。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント･トレーニング等）の支援を行っているか	2	3	・計画しているが、実施に至っていない	・現在、トレーニング内容や日時の調整を検討しております。少しでも早く開催ができるよう努めてまいります。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0		・保護者の皆様に不明な点がないように、気を配りながら、説明しております。
	33	ガイドラインのねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか	5	0		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1	・必要に応じで行っている ・管理者及び各スタッフからの引継ぎや、事業所内相談支援の場を設けて実施している	・日頃からのコミュニケーションを取れる時間が難しい場合には個別の時間を確保させて頂き、お話の場を提供いたしております。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	2	・コロナ蔓延で開催できていなかったが、クリスマス会で保護者会を行う予定	・只今検討中でございます。コロナ対応のため保護者交流の場を減らしておりました。今後、交流の場を設けれるよう努めてまいります。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	・可能な範囲内で対応している	・日頃からのコミュニケーションを取れる時間が難しい場合には個別の時間を確保させて頂き、お話の場を提供いたしております。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	2	・会報ではなく、各利用者家庭が普段より使用している連絡ツールを介して随時活動写真や様子を発信している	・イベントの様子等はホームページやSNSにて発信しております。 イベント等の活動写真もアップされているため、是非ご覧ください。
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	5	0		
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	3		・今後積極的に検討して参ります。
非常時等	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	5	0		・様々な場面を想定した研修・訓練を行っております。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	・毎月実施	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	5	0	・保護者からの連絡もあり、活動内容によっては対応職員や保護者付き添いをお願いしている。	・てんかん等の病気に関してはアセスメント時、保護者様からのご連絡により確認をいたしております。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	0		・アセスメントを通じて、アレルギーの有無などの情報を共有しております。医師の指示書がある場合には活用いたします。

の対応	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0		・作成したヒヤリハットや事故報告書等に基づき、報告、再発防止に努めています。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0		・虐待防止に関する研修については法人内で統一した研修を毎年実施し、セルフチェックを行っております。また、虐待防止の観点からも日頃のスタッフ間でのコミュニケーションが円滑にできるよう努めております。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	5	0		・研修を通して、全スタッフに周知の上、計画にも記載しております。

保護者等向け　**児発　評価表**

ご回答期限：10月30日（土）

一般社団法人OneLife　ワンライフNISHIO　　**記入年月日：令和　4年　12月　9日**

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	0		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	3	1	0	・エレベーターはなく、階段でしか事業所のある2階へ行くことができない。 ・車いすがない。	・今後、車いす使用者の方が当事業所をご利用されたいとの声が多くなれば検討させて頂きます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	0		・日々、支援の入れ替え時には消毒を行っております。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	10	0	0	1		・保護者様からのニーズを受け、相談支援員やスタッフと課題を話し合いながら計画を作成しております。
	6	個別支援計画には、「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	0	0	1		・個別支援計画の作成につきましては担当の相談支援員からの資料、支援を実施する当事業所のスタッフからの意見、ご利用者様やご家族様からのご意見を尊重して作成させて頂いております。
	7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	7	3	0	1		・各スタッフ共々、個別支援計画に沿った内容を遵守しながら、ご利用者様、ご家族様のご意見に沿えれますよう今後とも創意工夫を凝らしながら努めてまいります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1	0	0		・チームでバラエティで豊かな活動を日々計画させて頂いています。
	9	保育所や学童等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	1	0	2		・昨今のコロナウィルス蔓延等に関する事情もあり、実施できておりませんでしたが、今後計画して参ります。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0		・ご不明点がないように、日本語ポルトガル語など理解いただける言葉で、丁寧な説明を心がけております。
	11	ガイドラインののねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11	0	0	0		・支援後に保護者様に支援内容を説明し、安心してお預け頂いています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング）が行われているか	3	2	2	3	・ペアレントトレーニングの実施をしてほしい。	・現在、トレーニング内容や日時の調整を検討しております。少しでも早く開催ができるよう努めてまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	0	0	0		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	0	0		・保護者とのコミュニケーションを大切に、丁寧に話を聞いて、必要に応じてアドバイスをさせて頂いております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	0	1	1		・只今検討中でございます。コロナ対応のため保護者交流の場を減らしておりました。今後、交流の場を設けれるよう努めてまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1	0	0		・ご利用者様やご家族様からのご相談については、ご利用時のご様子をお伝えする時間以外にも、個別対応の時間確保をさせていただいております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0		

裏 面 へ

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	0	0	0		・イベントの様子等はホームページやSNSにて発信しております。 イベント等の活動写真もアップされているため、是非ご覧ください。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11	0	0	0		・個人情報の取り扱いに関して十分に注意しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	1	0	1		・法人内でマニュアルの策定をし、保護者に通知の上、訓練を実施しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	0	4		・防災訓練を毎月実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	0		・利用者様にとって、安心、安全で、通所を楽しみにしていただけるよう、工夫を凝らした支援を行っています。
	23	事業所の支援に満足しているか	9	2	0	0		・皆様からの温かなご声援に慢心することなく、今後もより良い支援提供ができるように努めてまいります。

その他コメント記入欄

クリニックで日本語での言語聴覚士による訓練を行っており、ワンライフでも同様の支援を行ってほしい。 人の顔が描かれているイラストを極度に怖がるため、克服できるよう、慣れることができるよう支援をしてほしい	・ご指導いただきながら、対応できるよう検討させて頂きます。 ・人の顔が描かれたイラストに対しての苦手意識を克服できるような支援を検討して参ります。

ご協力ありがとうございました。
今後より一層サービスの向上に努めて参ります。

一般社団法人OneLife　ワンライフNISHIO