

事業者向け 児童・放デイ 自己評価表

一般社団法人One Life ワンライフNISHIO

記入年月日:令和 3年 10月 30日

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	回答
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0		
	2 職員の配置数は適切であるか	5	0	もう一人アルバイトがいたら助かると思います。	・今後の職員採用で検討させていただきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	3	階段があるため、身体に障害がある利用者様にはネックに感じてしまう。階段とトイレの入口の段差以外は気になる点はない。2階なので、バリアフリーとは言えない。階段を昇り降りできる方のみ利用されている。利用者の手の届く範囲、目の届く範囲に様々な物があり、集中力が途切れる場合がある。建物が2階で、階段を使用するため、身障児(車イス使用者など)の利用が難しい。	・収納等を工夫し、より集中できる支援室の環境設定に努めて参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	0	毎朝の清掃に加え、コロナ対策としてアルコール消毒の実施を心がけている。コロナ対策も含め、消毒に力を入れている。クッション材が多く使用され、クッションの感覚も良い影響があると思われる。	・今後ともより良い環境構成に努めて参ります。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	0	個別支援計画は日本語のみのため、日本語がわからないスタッフがどこまで理解できているかわからない。	・より一層内容の共通理解ができるよう、工夫して参ります。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1	年に一回取り組み、保護者様からのご意見等を職員間で共有し、改善できるように努めている。	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	毎年、ホームページに公開している。	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	2	第三者評価を行っていない。	・外部評価の利用について今後検討していきます。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	毎月実施するように心がけている。月に一回スタッフ間でテーマを決めて、研修を実施している。	・引き続き職員の資質向上に努めて参ります。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	5	0		
	11 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	2	利用者のアセスメントシートはほとんどがポルトガル語のため、詳しい実態を他スタッフから聞く必要がある。もっと必要だと思う。	・より深く状況を把握できるよう、アセスメントツールを検討して参ります。
	12 個別支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	2	具体的ではないからこそ、様々なスタッフが多くのアイデアがある支援ができていと思う。また、当事業所はまだ年齢層が低いからこそ、スタッフと一緒にトライアンドエラーができていい経験になっている。家族支援についてももっと記入した方が良いと思う。	・スタッフの意見を共有し、適切な選択がされていくように努めて参ります。
	13 個別支援計画に沿った支援が行われているか	5	0	明らかに今の本人にとってハードルが高いものについては、別の方法で行うこともある。	・個別支援計画が本人の成長により一層合致したものになるよう努めて参ります。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	2	イベント時には、日本の良い所、ブラジルの良い所を組み合わせた活動を取り入れるなどしている。行う活動内容による。	・チームでバリエーション豊かな活動を、日々計画させて頂いています。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0		
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで個別支援計画を作成しているか	3	2	子どもの姿を職員間で共有し、個別・集団活動の支援計画を作成している。利用者によっては個別だけの場合もある。	・各個人の支援状況に合った計画作成に努めて参ります。
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	1	毎朝ミーティングを行い、情報を共有している。支援内容の確認をするケースは外遊びやイベント、他利用者との合同支援のみ。役割分担は毎回行う。	・安全に適切な運営ができるよう打ち合わせを入念に行って参ります。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	0	5	支援終了後は退勤時間が近いので、次の日に実施している。重要な共有事項はその日のうちに連絡報告を心がけている。翌朝に行っている(残業・業務過多にならないように)。スタッフでの個別はある。スタッフによって共有すべき内容と判断した際に管理者への報告、また情報共有ツールで共有。時間が取れないことが多い。	・支援の振り返りを大切に行っていけるよう努めて参ります。
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0		
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	支援の様子、声がオープンに見られる訓練室になっているので、日々の様子をうかがい知ることができる。		

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	4	1	学校・保育園・保健センターと連携している。	・各機関とコミュニケーションを取り、連携して支援に努めて参ります。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	2	3	医療的ケアが必要な利用児がいない。	・現在、医療的ケアを必要としている児童の受け入れ事業所となっております。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	3	2	医療的ケアを必要としている児童がいません。ただ、近くの病院と連絡を取れる体制ができていると思う。 医療的ケアが必要な利用児がいない。	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)、学童等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4	1	保護者様からの希望で学校等と連絡をとっている。	・各機関とコミュニケーションを取り、連携して支援に努めて参ります。
	26	移行支援として、学校、就労先等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	3	2	保護者様からの希望で学校等と連絡をとっている。 保護者様からの申し出により、必要がある時のみ行っている。	
	27	他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	4	今はやってない。	
	28	保育所や学童等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3		・今後検討し、行っていきたいと考えております。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	2	3	協議会には積極的に参加していて、他事業所と話す場がある。 今はやっていない。	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	支援後には、行った内容や課題等を丁寧に話している。	・支援内容を支援後に、保護者様と情報を共有しております。
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	2	3	コロナウイルス感染症のため、実施回数が減っているが、社会情勢に応じて実施回数を増やしていきたい。 計画しているが、コロナ禍の中で実施できず。 今はやっていない。		
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1	契約時に通訳を交え、説明をしている。	・保護者の皆様に不明な点がないように、日本語やポルトガル語など理解頂ける言葉で、丁寧に説明しております。
	33	ガイドラインのねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか	4	1		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1	保護者様の安心できる場として、子育ての悩みがある場合は丁寧に話を聞いている。 定期的ではないが、必要に応じて行っている。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	2	コロナウイルス感染症のため、実施回数が減っているが、社会情勢を見て行っていきたい。 個別時間予約制のため、なかなか関わる機会がない。	
	36	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	ホームページやSNSを通して、活動内容・お知らせを発信している。 SNSで連絡したり、活動について知らせたりしている。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	4	1	個人情報について同意をいただいている。	
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	4		・コロナ終息後に行いたいと思います。
	非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	3	2	
42		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	月に一度、避難訓練を実施している。	
43		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	4	1		
44		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	2		・アセスメントを通じて、アレルギーの有無などの情報を共有しております。
45		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	小さな気づきを大切に、ヒヤリハットを作成し、共有している。	
46		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	1	年に一度、虐待についての研修を行っている。	
47		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載	5	0		・身体拘束は行っていませんが、やむを得ない場合は保護者様に同意を得た上で対応していきます。

事業者向け 児発・放デイ 自己評価表

一般社団法人One Life ワンライフNISHIO

記入年月日:令和 3年 10月 30日

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	回答
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0		
	2 職員の配置数は適切であるか	5	0	もう一人アルバイトがいたら助かると思います。	・今後の職員採用で検討させていただきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	3	階段があるため、身体に障害がある利用者様にはネックに感じてしまう。階段とトイレの入口の段差以外は気になる点はない。2階なので、バリアフリーとは言えない。階段を昇り降りできる方のみ利用されている。利用者の手の届く範囲、目の届く範囲に様々な物があり、集中力が途切れる場合がある。建物が2階で、階段を使用するため、身障児(車イス使用者など)の利用が難しい。	・収納等を工夫し、より集中できる支援室の環境設定に努めて参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	0	毎朝の清掃に加え、コロナ対策としてアルコール消毒の実施を心がけている。コロナ対策も含め、消毒に力を入れている。クッション材が多く使用され、クッションの感覚も良い影響があると思われる。	・今後ともより良い環境構成に努めて参ります。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	0	個別支援計画は日本語のみのため、日本語がわからないスタッフがどこまで理解できているかわからない。	・より一層内容の共通理解ができるよう、工夫して参ります。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1	年に一回取り組み、保護者様からのご意見等を職員間で共有し、改善できるように努めている。	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	毎年、ホームページに公開している。	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	2	第三者評価を行っていない。	・外部評価の利用について今後検討していきます。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	毎月実施するように心がけている。月に一回スタッフ間でテーマを決めて、研修を実施している。	・引き続き職員の資質向上に努めて参ります。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	5	0		
	11 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	2	利用者のアセスメントシートはほとんどがポルトガル語のため、詳しい実態を他スタッフから聞く必要がある。もっと必要だと思う。	・より深く状況を把握できるよう、アセスメントツールを検討して参ります。
	12 個別支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	2	具体的ではないからこそ、様々なスタッフが多くのアイデアがある支援ができていと思う。また、当事業所はまだ年齢層が低いからこそ、スタッフと一緒にトライアンドエラーができていい経験になっている。家族支援についてももっと記入した方が良いと思う。	・スタッフの意見を共有し、適切な選択がされていくように努めて参ります。
	13 個別支援計画に沿った支援が行われているか	5	0	明らかに今の本人にとってハードルが高いものについては、別の方法で行うこともある。	・個別支援計画が本人の成長により一層合致したものになるよう努めて参ります。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	2	イベント時には、日本の良い所、ブラジルの良い所を組み合わせた活動を取り入れるなどしている。行う活動内容による。	・チームでバリエーション豊かな活動を、日々計画させて頂いています。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0		
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで個別支援計画を作成しているか	3	2	子どもの姿を職員間で共有し、個別・集団活動の支援計画を作成している。利用者によっては個別だけの場合もある。	・各個人の支援状況に合った計画作成に努めて参ります。
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	1	毎朝ミーティングを行い、情報を共有している。支援内容の確認をするケースは外遊びやイベント、他利用者との合同支援のみ。役割分担は毎回行う。	・安全に適切な運営ができるよう打ち合わせを入念に行って参ります。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	0	5	支援終了後は退勤時間が近いので、次の日に実施している。重要な共有事項はその日のうちに連絡報告を心がけている。翌朝に行っている(残業・業務過多にならないように)。スタッフでの個別はある。スタッフによって共有すべき内容と判断した際に管理者への報告、また情報共有ツールで共有。時間が取れないことが多い。	・支援の振り返りを大切に行っていけるよう努めて参ります。
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0		
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	支援の様子、声がオープンに見られる訓練室になっているので、日々の様子をうかがい知ることができる。		

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	4	1	学校・保育園・保健センターと連携している。	・各機関とコミュニケーションを取り、連携して支援に努めて参ります。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	2	3	医療的ケアが必要な利用児がいない。	・現在、医療的ケアを必要としている児童の受け入れ事業所となっております。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	3	2	医療的ケアを必要としている児童がいません。ただ、近くの病院と連絡を取れる体制ができていると思う。 医療的ケアが必要な利用児がいない。	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)、学童等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4	1	保護者様からの希望で学校等と連絡をとっている。	・各機関とコミュニケーションを取り、連携して支援に努めて参ります。
	26	移行支援として、学校、就労先等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	3	2	保護者様からの希望で学校等と連絡をとっている。 保護者様からの申し出により、必要がある時のみ行っている。	
	27	他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	4	今はやってない。	
	28	保育所や学童等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3		・今後検討し、行っていきたいと考えております。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	2	3	協議会には積極的に参加していて、他事業所と話す場がある。 今はやっていない。	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	支援後には、行った内容や課題等を丁寧に話している。	・支援内容を支援後に、保護者様と情報を共有しております。
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	2	3	コロナウイルス感染症のため、実施回数が減っているが、社会情勢に応じて実施回数を増やしていきたい。 計画しているが、コロナ禍の中で実施できず。 今はやっていない。		
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1	契約時に通訳を交え、説明をしている。	・保護者の皆様に不明な点がないように、日本語やポルトガル語など理解頂ける言葉で、丁寧に説明しております。
	33	ガイドラインのねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか	4	1		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1	保護者様の安心できる場として、子育ての悩みがある場合は丁寧に話を聞いている。 定期的ではないが、必要に応じて行っている。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	2	コロナウイルス感染症のため、実施回数が減っているが、社会情勢を見て行っていきたい。 個別時間予約制のため、なかなか関わる機会がない。	
	36	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	ホームページやSNSを通して、活動内容・お知らせを発信している。 SNSで連絡したり、活動について知らせたりしている。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	4	1	個人情報について同意をいただいている。	
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	4		・コロナ終息後に行いたいと思います。
	非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	3	2	
42		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	月に一度、避難訓練を実施している。	
43		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	4	1		
44		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	2		・アセスメントを通じて、アレルギーの有無などの情報を共有しております。
45		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	小さな気づきを大切に、ヒヤリハットを作成し、共有している。	
46		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	1	年に一度、虐待についての研修を行っている。	
47		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載	5	0		・身体拘束は行っていませんが、やむを得ない場合は保護者様に同意を得た上で対応していきます。

一般社団法人OneLife ワンライフNISHIO

記入年月日:令和 3年 10月 30日

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	0	不満な点はありませんが、言語聴覚士がいた方が良いと思う	・今後の職員採用の検討にしたいと思いません。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	9	0	0	0		
	6 個別支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	0	0		
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	9	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1	0	0		・チームでバラエティ豊かな活動を、日々計画させていただいています。
	9 保育所や学童等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	0	1	1		
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0		・ご不明点がないように、日本語ポルトガル語など理解いただける言葉で、丁寧な説明を心がけております。
	11 ガイドラインののねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	9	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)が行われているか	3	3	2	1	ペアトレはないが、福祉サービスの使い方を個別に教えてもらった	・コロナの対応でペアトレを行う場を減らしていました。今後の社会情勢を見て、開催時期を検討し、増やしていこうと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	0	1	0		・日々の活動の様子を保護者様に伝え、より良い支援が提供できるように、今後も努めて参ります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2	1	0		・保護者様からのご希望がある場合、丁寧に話を聞いて、保護者様の信頼を得られるように努めております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	2	2	他の保護者と会議等に参加したことがない	・コロナの対応のため、以前のように保護者様との交流の場を減らして参りました。今後の社会情勢を踏まえて、交流の場を設けていきたいと思っております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	0	1	0		
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0			

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	0	1	0		・イベントの様子等はホームページやSNSにて発信しております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8	0	0	0		・個人情報の取り扱いに関して十分に注意しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	0	1	0		・実施前には事前に保護者様へ周知し、実施しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	1	2	参加したことない	・毎月防災訓練を行っています。 ・実施前には事前に保護者様へ周知し、実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	0		・今後もより良い支援提供ができるように努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	8	0	0	0		・今後もより良い支援提供ができるように努めてまいります。

その他コメント記入欄

可能であれば、早く保育園に戻りたいと思っています。同年齢の子と同じようになってほしいです。ワンライフを使い始めてすこよくなってきたと思います。とても感謝しています。	・日々の運営にご協力いただきありがとうございます。今後もより良い支援ができるよう努めて参ります。

ご協力ありがとうございました。
今後より一層サービスの向上に努めて参ります。

一般社団法人OneLife ワンライフNISHIO



一般社団法人OneLife ワンライフNISHIO

記入年月日:令和 3年 10月 30日

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	1	0	言語聴覚士がいない	・今後の職員採用の参考にさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	15	0	0	0		
	6 個別支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	0	0	0		
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	15	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	0		・チームでバラエティ豊かな活動を、日々計画させていただいています。
	9 保育所や学童等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	0	0	1		
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0		・ご不明点がないように、日本語ポルトガル語など理解いただける言葉で、丁寧な説明を心がけております。
	11 ガイドラインののねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)が行われているか	13	0	1	1		・コロナ対応のため、実施回数を減らしてはりましたが、社会情勢を踏まえて、実施回数を増やしてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	0	1	0		・日々の活動の様子を保護者様に伝え、より良い支援が提供できるように、今後も努めて参ります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	1		・保護者様からのご希望がある場合、丁寧に話を聞いて、保護者様の信頼を得られるように努めております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	0	0	4		・コロナ対応のため、交流の場を設けられてはませんが、社会情勢を踏まえて、交流の場を設けていきたいと考えております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	0	0	0		
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	0			

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	0	0	2		・イベントの様子等はホームページやSNSにて発信しております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	0	0	0		・個人情報の取り扱いには十分注意しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13	1	0	0		・実施前には事前に周知し、実施しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0	4		・防災訓練を毎月実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	0	とても	・ありがとうございます。今後もより良い支援提供ができるように努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	0	とても	・ありがとうございます。今後もより良い支援提供ができるように努めてまいります。

その他コメント記入欄

これまでに行ったすべての作業に感謝します	・日々の運営にご協力いただきありがとうございます。今後もより良い支援ができるよう努めて参ります。

ご協力ありがとうございました。
今後より一層サービスの向上に努めて参ります。

一般社団法人OneLife ワンライフNISHIO

