

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0	定員に対し適切な広さの部屋を使用している。
	2	職員の配置数は適切であるか	5	0	適切な人数を確保している。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	1	利用の際、子ども達の導線を意識したつくりになっている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	0	清潔で心地よく安心して過ごせるように毎日環境整備をしている。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	1	朝礼時に振り返りをしている。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	保護者と連携を取りやすいように情報機器を使用し、意見を集めやすくしている。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	4	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	毎月職員で研修を担当し、資質の向上に努めている。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	5	0	
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	0	契約時に子どもの状況を把握するためのアセスメントツールを使用している。
	12	個別支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	0	
	13	個別支援計画に沿った支援が行われているか	5	0	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0	持ち回りで休日のイベントの企画やカリキュラムの作成をしている。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	5	0	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	朝礼時に共有すべき事項や予定の変更などの情報共有を行っている。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	2	翌日の朝礼で情報の共有を行う。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1	日々の支援の記録をとり、朝礼時に職員同士で情報共有を行い支援の検証・改善を行う
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0		

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	5	0	地域の部会に参加し情報共有を行っている。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか			該当なし
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか			該当なし
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)、学童等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	1	4	
	26	移行支援として、学校、就労先等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4	1	
	27	他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	1	地域の部会に参加し情報共有を行っている。
	28	保育所や学童等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	5	今年度は新型コロナウイルスの影響で例年行っていた交流会が中止になった。情勢を考慮し、交流の機会を作っていく。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	5	0	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	送迎時に子どもの状況や課題について情報共有を行っている。また、気になることがあれば電話やメールで話し合う。
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	1	4		
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	契約の際、丁寧に説明を行っている。
	33	ガイドラインのねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか	5	0	個別支援計画の内容を丁寧に説明し同意を得ている。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	相談に応じて、職員間で話し合い、必要な助言と支援を行っている。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	5	
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	広報誌の発行やHPで事業所の活動の情報発信を行っている。
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	5	0	鍵付きの書庫にて管理している。
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	5	

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	5	0	毎月防災訓練を行う他、必要に応じて情報共有を行っている。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	毎月様々な種類の非常災害の発生を想定して訓練を行っている。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	5	0	アセスメント時に情報を確認している。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	1	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	ヒヤリハット事例があった場合、事業所内だけでなく法人内で共有し危機意識を高めている。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	職員に対し必要な研修機会を設ける。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	5	0	

一般社団法人OneLife スマイル

集計年月:令和 3年 10月 末日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	0	0	0	0
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2	0	0	0	0
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	0	0	0	0
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2	0	0	0	0
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	2	0	0	0	0
	6 個別支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2	0	0	0	0
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	1	0	0	1	まだ分かりません
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	0	0	0	0
	9 保育所や学童等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0	0	2	0
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	0	0	0	0
	11 ガイドラインののねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	2	0	0	0	0
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)が行われているか	1	0	1	0	0
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2	0	0	0	0
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	0	0	1	0
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	1	1	下の子がいて父母会などあったとしても参加できないので特に必要を感じない。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2	0	0	0	0
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	0	0	0	0	

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	0	0	0	0
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	2	0	0	0	0
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	0	0	0	2	最初に契約する時に説明は受けている。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	0	0	2	0
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	2	0	0	0	スマイルへいつ行くのが普段からよく聞く程、通所を楽しみにしている。
	23	事業所の支援に満足しているか	2	0	0	0	イベントなど、家ではなかなかできない体験をさせてくれてとても満足している。

その他コメント記入欄

スマイルへ行くのをいつも楽しみにしており、行き渋った事はありません。うちには本人の下に弟があり、マンションの下まで迎えに行くのが大変だったので家の玄関まで送って頂き、助かっております。これからもよろしくお願い致します。

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

ご協力ありがとうございました。
今後より一層サービスの向上に努めて参ります。

一般社団法人OneLife スマイル



		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0	定員に対し適切な広さの部屋を使用している。
	2	職員の配置数は適切であるか	5	0	適切な人数を確保している。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	1	利用の際、子ども達の導線を意識したつくりになっている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	0	清潔で心地よく安心して過ごせるように毎日環境整備をしている。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	1	朝礼時に振り返りをしている。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	保護者と連携を取りやすいように情報機器を使用し、意見を集めやすくしている。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	4	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	毎月職員で研修を担当し、資質の向上に努めている。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	5	0	
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	0	契約時に子どもの状況を把握するためのアセスメントツールを使用している。
	12	個別支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	0	
	13	個別支援計画に沿った支援が行われているか	5	0	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0	持ち回りで休日のイベントの企画やカリキュラムの作成をしている。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	5	0	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	朝礼時に共有すべき事項や予定の変更などの情報共有を行っている。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	2	翌日の朝礼で情報の共有を行う。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1	日々の支援の記録をとり、朝礼時に職員同士で情報共有を行い支援の検証・改善を行う
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0		

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	5	0	地域の部会に参加し情報共有を行っている。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか			該当なし
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか			該当なし
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)、学童等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	1	4	
	26	移行支援として、学校、就労先等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4	1	
	27	他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	1	地域の部会に参加し情報共有を行っている。
	28	保育所や学童等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	5	今年度は新型コロナウイルスの影響で例年行っていた交流会が中止になった。情勢を考慮し、交流の機会を作っていく。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	5	0	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	送迎時に子どもの状況や課題について情報共有を行っている。また、気になることがあれば電話やメールで話し合う。
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	1	4		
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	契約の際、丁寧に説明を行っている。
	33	ガイドラインのねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか	5	0	個別支援計画の内容を丁寧に説明し同意を得ている。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	相談に応じて、職員間で話し合い、必要な助言と支援を行っている。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	5	
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	広報誌の発行やHPで事業所の活動の情報発信を行っている。
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	5	0	鍵付きの書庫にて管理している。
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	5	

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	5	0	毎月防災訓練を行う他、必要に応じて情報共有を行っている。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	毎月様々な種類の非常災害の発生を想定して訓練を行っている。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	5	0	アセスメント時に情報を確認している。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	1	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	ヒヤリハット事例があった場合、事業所内だけでなく法人内で共有し危機意識を高めている。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	職員に対し必要な研修機会を設ける。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	5	0	

一般社団法人OneLife スマイル

集計年月:令和 3年 10月 末日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1	0	1	最初の見学でしか、スペースについては見てないので、変更等あれば写真で見られるとよいかもしれません。 →変更がある場合はお知らせいたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	0	2	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	1	0	2	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	0	0	1	最初の見学でしか、スペースについては見てないので、変更等あれば写真で見られるとよいかもしれません。 →変更がある場合はお知らせいたします。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	21	0	0	1	
	6 個別支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	0	0	1	
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	22	0	0	0	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	0	新しく入った科学、プログラミングは固定曜日だが、希望のチェックがあるので良いと思う
	9 保育所や学童等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	5	2	10	
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	0	
	11 ガイドラインののねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	22	0	0	0	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)が行われているか	10	3	0	9	個別相談やモニタリングとは違うもの？ →違うものです。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21	1	0	0	いつもありがとうございます
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3	0	1	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	4	5	知らないだけかもしれません。すみません →開催される場合は紙面とSNSでお知らせいたします。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	2	0	1	
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2	0	1		

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	1	0	4	0
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21	0	0	1	0
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13	0	0	9	0
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0	8	0
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	0	0
	23	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	1	0

その他コメント記入欄

中学生になり初めての定期テストの時も一緒に計画を立てていただいたり、ポイントを教えていただきました。又、保護者がポーリングの計画など、お願いすると支援活動に取り入れて下さり柔軟に対応してくださるのでとても感謝しています。
子どもは毎回行くのを楽しみにしているので、先生やお友達と良い関係を作れているようで、安心して通わせています。
学習の不安が減り、前向きに自分で学習にとりくめるようになり親としても精神的負担が減った。
まだ利用しはじめたばかりなので、「わからない」が多くてすみません。行く時、不安そうな日もありますが、帰ってくると楽しかったといつも報告してきます。今後もよろしくお願い致します。
毎回活動記録を書いて下さるので、子どもの様子が分かり助かります。翌月のスケジュールのお知らせや、次回の連絡など、もしなくお知らせして頂けて、見通しがたち、私も本人も安心です。スタッフの方々も優しく穏やかな人柄なので、子どもも心を開けているようで良いです。また、勉強も丁寧にみてもらえて助かります。放課後デイの利用はあと1年半になってしまうと思いますが、できる限りお願いしたいと思います。
いつもよりそって下さりありがとうございます。なかなか子どもの課題について言語化できなかつたりもしますが、心強い支援の手を頂きありがとうございます。またうまく言葉にできないこともあるかもしれませんが、都度子どものことについて相談させてください。
0
0
0

ご協力ありがとうございました。
今後より一層サービスの向上に努めて参ります。

一般社団法人OneLife スマイル

