

保護者等向け

児童発達支援 評価表

一般社団法人One Life ワンライフ NISHIO

記入年月日:令和 2年 2月 5日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5		1		・階段が高い ・床に滑り止めがない	・滑り止めや蛍光シール等を用いて、環境構成して参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	6					
	6 個別支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6					
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	6					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6					
	9 保育所や学童等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5			1		・今後活動する機会を設けて参ります。
保護者への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					・不明点のないように丁寧にご説明するように努めます。
	11 ガイドラインのねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	6					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)が行われているか	6					・土日に定期的に開催しております。ぜひご参加ください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6					
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6					
満足度	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6					
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	6					
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4		1	1		・今後お子様も含めた避難訓練を実施予定ですので、その際はお知らせいたします。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3		1	2		・今後お子様も含めた避難訓練を行って参ります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	6					・今後も楽しんでいけるように努めて参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	6					・皆様に満足していただけるよう支援を努めて参ります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5				3	・階段の昇り降り際には注意を払って、転倒しないように見守りを行って参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	8					
	6 個別支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8					
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	8					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8					
	9 保育所や学童等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6				2	・今後活動する機会を設けて参ります。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7			1		・不明点のないように丁寧にご説明するように努めます。
	11 ガイドラインのねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	8					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)が行われているか	7	1				・定期的に行っていますのでぜひご参加ください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8					
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8					
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8					
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8						
非常 時等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	1	1	1	5		・今後お子様も含めた避難訓練を実施予定ですので、その際はお知らせいたします。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1	1	5		・今後お子様も含めた避難訓練を行ってまいります。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	7			1	たくさん	・今後も楽しんでいけるように努めて参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	8				とても満足	・皆様に満足していただけるよう支援を努めて参ります。

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5			
	2 職員の配置数は適切であるか	4	1	・スタッフの人数はさらに増えてもいいと思う。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	1	・階段があるため、必ず大人の見守りがある。 ・手すりがついているので、手すりを使って昇り降りできるように声かけを行っている。 ・車イスの利用者が来所した場合は難しい。	・改善できる点は今後話し合い、怪我や転倒を防止するため、検討して参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5			
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5			
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5		・これから公開していく。また、当法人の他事業所ではすでに過去分を公表している。	・ポルトガル語に対応したアンケートも作成しました。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	3	・第三者評価は行っていない。	・必要に応じて検討して参ります。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5		・月に一度の研修を行っている。	・月に一度、職員向けに行っています。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	4	1	・アセスメントを適切に行い、保護者のニーズを踏まえた上で、計画を作成している。 ・密に行えば、もっと上手に行えると思う	・スタッフ間の話し合いをより密に行い、保護者様のニーズに沿った、ものを作成して参ります。
	11 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5		法人内で統一された適切なツールを使用している。	・保護者様にもわかりやすいものを提供して参ります。
	12 個別支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5			
	13 個別支援計画に沿った支援が行われているか	5			
	14 活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	2	・スタッフ同士でもっと話し合ってもいいと思う。	・利用者様の情報共有を密に行い、固定化しないように努めて参ります。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5		・スタッフが様々な工夫を行っている。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで個別支援計画を作成しているか	5			
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5		・朝必ずミーティングを行っている。	・支援の固定化を防ぐためにも色々なスタッフが関わられるように努めています。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1	・重要案件については口頭・文などで情報共有を行っている。 ・気づいた点等があれば、その日のうちに共有し、次の日の朝にも確認している。	・利用者様に関する情報共有を的確に行い、今後の支援につなげて参ります。
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5				

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5				
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	4	1	・各機関、ブラジル人の出入りが多くある施設に代表者が挨拶に伺った。 ・大事だと思う。	・各機関とコミュニケーションをとり、連携して支援に努めて参ります。	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	5				・現在医療的ケアを必要としている児童の受け入れ事業所となっております。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	3	2			
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)、学童等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4	1	・特定の利用者には大事になると思う。		
	26	移行支援として、学校、就労先等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4	1			・各機関とコミュニケーションをとり、連携して支援に努めて参ります。
	27	他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	1	・特定の利用者には大事になると思う。		
	28	保育所や学童等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	・開所間もないため、今現在は活動する機会はないが、今後行っていきたい。		・今後検討し、行っていきたいと考えております。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	5				
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5		・支援前後で保護者と日々の情報共有をこまめに行っている。		・支援内容等を保護者様と情報を共有しております。
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	5		・土日にイベントとして、定期的にペアレントトレーニングを実施している。		・多くの保護者様にご参加されております。
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5		・契約時に行っている。		・保護者様にもわかりやすい言葉で、より丁寧に説明して参ります。
	33	ガイドラインのねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか	5				
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5				
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5		・保護者参加型のイベントを月に一度行い、交流しやすい環境を整えている。 ・ペアレントトレーニングの際には保護者同士でも話ができるようにしている。		・多くの保護者様にご参加されております。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5				
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1	・イベント開催時には保護者にも目につくところに、イベントのお知らせを発信している。		・イベント行事では、多くの利用者様に参加していただくため、情報発信を行っております。
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	5				
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5		・言語の問題もあるが、通訳を通し、コミュニケーションをとっている。		・通訳や翻訳機能を用いて、情報伝達を行っております。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	4	・これから行っていく。		・今後検討し、行っていきたいと考えております。

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	5		・研修を行い、周知するようにしている。 また、できていないものはこれから行っていく。	・様々な場面を想定して、研修・避難訓練を行っております。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5		・月に一度行っている。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	5			
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5			・アセスメントを通じて、アレルギーの有無などの情報を共有しております。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	3	・今後行っていききたいと思う。 ・4月に研修を設ける予定である。	・年に一度、実施しております。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	5			・身体拘束は行っていませんが、やむを得ない場合は保護者様に同意を得た上で対応して参ります。