

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	ワンライフOKAZAKI		
○保護者評価実施期間	令和7年9月1日		～ 令和7年9月30日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	11	(回答者数) 8
○従業者評価実施期間	～		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数) 7
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年11月14日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	<ul style="list-style-type: none"> ・外国籍のお子さまへの支援に特化している体制が整っていること ・ブラジル人・日本人スタッフが在籍しており、母国語・日本語の双方での支援が可能なこと 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまの特性に合わせて、個別のコミュニケーションや支援方法を工夫している ・母国語(ポルトガル語)と日本語の両方を使い、安心して過ごせる環境づくりを行っている 	<ul style="list-style-type: none"> ・外国籍児童への支援ノウハウをさらに蓄積し、スタッフ研修(言語・文化理解)の強化を行う ・ポルトガル語支援、日本語学習支援の教材やプログラムを追加し、学習面のサポートをより充実させる
2	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園、幼稚園、ブラジル学校など → ワンライフ → 自宅 岡崎市3方向への送迎に対応し、幅広い送迎範囲を確保していること 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様が安心してお預けいただけるよう、長期休暇中も送迎と一日通しての支援を行っています。お子さまが安心して過ごせる環境づくりと、ご家庭との情報共有に努めています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園や学校へ送迎に行くことで先生と直接お話しができ、生活面や園・学校での様子、ワンライフでの様子を共有できます。そのため、お子さまへの支援を共通した方向で行うことができます。
3	<ul style="list-style-type: none"> ・年間を通してイベントを実施し、ご家族も参加できる楽しい企画があること 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族参加型イベントを企画し、家族との関わりや成功体験を大切にしている 	<ul style="list-style-type: none"> ・イベント内容のバリエーションを増やし、保護者同士の交流機会の拡大につなげる

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	<ul style="list-style-type: none"> ・1階の支援スペースが、利用児童数に対してやや狭いこと 	<ul style="list-style-type: none"> ・建物の構造上、1階スペースの広さに限りがあるため 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容に応じてスペースを分ける工夫を行い、できるだけゆとりのある環境づくりを進める
2	<ul style="list-style-type: none"> ・平日はグループ活動が中心となり、個別支援が十分に行われているか不安を感じる保護者がいること 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用児童数の増加により、平日の活動が預かり中心となり、個別対応の時間が確保しにくくなっているため 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別に学習プリントを用意したり、小グループでの活動を取り入れたり、少人数担当制にしている。保護者の不安に丁寧に対応する
3	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所前がすぐ道路で交通量も多く、安全面のリスクがあること 	<ul style="list-style-type: none"> ・立地の関係で道路が近く、交通量が多い時間帯もあるため 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時や外出時の安全確認を徹底し、スタッフ間の連携を強化する

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
ワンライフ OKAZAKI						11		8	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		環境・体制整備	1	4	2			1	1
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	0	1	1	・子どもの人数に対して教員不足	・利用人数に合わせて、職員の配置、支 援内容を考慮して活動しております。		
3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	0	0	2				
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	0	0	2	・時々、外や場所を変えての活動をして もよい。	・子どもたちも少しずつワンライフに慣 れてきましたので、安全に配慮しなが ら、外での活動も少しずつ取り入れてま います。		
適切な支 援の提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	5	1	2	0	・言語聴覚士、対話支援士の不足	・利用人数に合わせて、職員の配置、支 援内容を考慮して活動しております。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	5	1	0	2	・発声（言語）について支援内容はされ たが、その他は何も私に伝えられていな い	・個別支援計画について、ご質問があり ましたら、いつでもスタッフにお声掛け ください。	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	5	2	0	1	・発声（言語）について支援内容はされ たが、その他は何も私に伝えられていな い	・スタッフ、保護者のモニタリングを踏 まえたうえで、個別支援会議を行い、個 別支援計画を作成しています。ご質問が ありましたら、いつでもスタッフにお声 掛けください。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	1	1	1	・発声（言語）について支援内容はされ たが、その他は何も私に伝えられていな い	・個別支援計画について、ご質問があり ましたら、いつでもスタッフにお声掛け ください。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	1	0	2			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	6	0	1	1			
	11	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子ども と活動する機会がありますか。	3	1	3	1			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	7	0	1	0			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	0	0	1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	4	0	3	1	・1回のみ	・不定期ではありますが、保護者参加の イベントを開催させていただいており ます。お子さまの様子、支援の様子をご 覧いただくことができます。ぜひご参加 ください。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	4	0	3	0		・面談や相談のご希望には随時対応いたします。現状では全てのご家庭に定期的な面談を行うことは難しい状況ですが、今後もご家庭との連携を大切にし、お子さまの様子を共有できるよう努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	0	4	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	1	1	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	0	3	0		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	1	2	1		・面談や相談のご希望には随時対応いたします。ご家庭との連携を大切にし、お子さまの様子を共有できるよう努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	2	0	1	・活動時の支援の写真の送信があっても良い。	・グループ活動利用の方には活動中の写真を送らせていただいております。個別支援利用の方には、支援終了後担当スタッフより申し送りをさせていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	1	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1	0	1	5	・わからない	・様々な状況に対応したマニュアルがありますので、皆様への周知の為、契約時に説明させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	1	0	5	・わからない	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	1	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	0	2	2		発生時には速やかに連絡・説明を行っています。今後も、より丁寧な報告と安心できる対応を心がけてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	6	0	1	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	3	3	1	0	・個別支援を希望したい ・言語聴覚士、対話支援士の不足 ・発声（言語）について支援内容はされていない	・現在当事業所には言語聴覚士は在籍しておらず、今後の採用時期も未定となっております。職員全体でできる支援を引き続き丁寧に行ってまいります。何かご心配な点がありましたらいつでもご相談ください。

公表 事業所における自己評価結果

事業所名		公表日				
ワンライフ OKAZAKI						
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	4	3	・早急に大きい子が使える椅子と机を購入しました。	・椅子と机が必要
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	6	1	・職員が適材適所それぞれが活躍できるような仕事の配置を行っています。 ・担当人数を考慮して、職員が不足しないよう配置していきます。 ・利用数や休みに対して、相談などしていたのでよく調節されていると思います。	・職員が1人専属で付くと、職員が不足する。 ・多くのことをすると、まったく何もいないに近い人がいる。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5	2	・空間を広く子どもたちが動きやすく過ごすためにすべての仕切りを取り外しました。このような改善を行ったことで、新たに改善すべき点が見えてきました。	・利用児の着替えをする場所がなく、トイレで着替えなくてはいけない。狭い ・窓際の段差が危ない ・家具の改善
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	6	1		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	3	4	・現在1階のフロアのみ使用しております。今後子どもたちの成長に合わせて、2階での支援も検討しております。 ・ドアノブの修理を急いで行います	・おむつを使う子供たちがいるためトイレのドアを修理する必要がある。 ・子どもが情緒不安定になったときに落ち着くための空間がない
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	5	2		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6	0		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	1	・スタッフから多くの意見を聞き、可能な限り業務改善につなげている。	・事業所の考え方計画に沿っている場合は考慮される。
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	5	2	・第三者評価は行っておりませんが、今回の評価結果を元に、業務改善に努めてまいりたいと思います。	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	6	1	・オンライン研修、新人研修、リーダー研修、中堅研修などそれぞれに合った研修で能力を高めることができます。	・研修の提供がある。障害のある方の対応、支援の仕方のトレーニング(研修)があると良い。
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	6	1		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	5	2		
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5	2		
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5	2		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	4	2		
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	4	3	・支援計画の作成にあたっては、「本人支援」「家庭支援」「地域支援」の3つの視点を意識し、アセスメント結果や家庭・学校の情報を反映できるよう努めてまいります。今後は、活動内容と支援目標をより具体的に結びつけ、支援の一貫性を高めていきます。	
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5	1		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	6	0		

	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	4	1		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6	0		
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	2	4	・送迎時間の関係で打ち合わせまではいかないが、口頭で共有しています。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5	0		
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5	1		
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	3	2		
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5	0		
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	6	0		
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	3	2		
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。	0	0		
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	0	0		
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	0	0		
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	2	2	・児童発達支援センターからは外国籍のお子様にご紹介して下さったり、横のつながりを大切にして、情報共有をさせていただいております。	
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	2	3	・現在は安全面などの理由から園との交流機会は限られていますが、今後、園からそういったイベントなど交流する機会を与えていただきましたら、ぜひ参加させていただきたいです。	
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	6	0		
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2	3	・家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)については、現状では個別対応が中心となっています。今後は、保護者の皆さまが参加しやすい形での情報提供や機会の周知を進めてまいります。		
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5	1	・計画はそうである。 ・必要に応じて言語の翻訳をしていると思います	・まだ事業所について知らないことが多い。(働き方、方針、目的など)
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5	0		・計画はそうだ
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	6	0		
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5	1	・面談や相談の希望には随時対応しております。現状では全てのご家庭に定期的な面談を行うことは難しい状況ですが、今後とも家庭との連携を大切にし、お子さまの様子を共有できるよう努めてまいります。	

保護者への説明等	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	3	2	・保護者会等の設置は行っていませんが、保護者参加のイベントを増やして、イベント内で保護者同士の交流を設けております。	
	40	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6	0		
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	6	0		
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	6	0		
	43	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	6	0		
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	4	2	・現在は安全面などの理由から地域との交流機会は限られていますが、今後は地域の行事や団体とのつながりを大切にし、地域に親しまれる事業所を目指していきます。	
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	4	1	・安全計画を策定しており、定期的に事業所内外の安全管理に努めております。また、災害や事故を想定した避難訓練・救急対応の確認を定期的に行い、職員間で共有することで、緊急時にも迅速に対応できる体制づくりを進めています。	
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	6	0		
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	6	0		
	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	6	0		
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	4	1	・安全計画を策定しており、定期的に事業所内外の安全管理に努めております。また、災害や事故を想定した避難訓練・救急対応の確認を定期的に行い、職員間で共有することで、緊急時にも迅速に対応できる体制づくりを進めています。	・幼い子どもに対していくつかの安全対策や緊急時の対応が必要。
	50	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	5	0		
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5	0		
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	6	0		
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	4	1			