

平成29年 ワンライフ 施設満足度向上アンケート

5月実施

		チェック項目	ご意見	合計	最大値	最小値	平均
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	見たことがないためわかりません。	58	5	3	4.5
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか		56	5	3	4
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	実際に事業所にあまり行ったことがないのでそこまで気にしたことがなくすみません。 使用することがないので不明です。見たことがないためわかりません。	42	5	2	3.5
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		59	5	2	4.2
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		59	5	3	4.2
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	うちにかぎっての評価です。(アンケート1の利用者)障害のない子供と活動することがあるのでしょうか？知らなくすみません。 守西とのサッカー、キャンプ、ありがたいです。	38	5	1	2.9
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		58	5	1	4.1
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		55	5	1	3.9
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		54	5	1	3.9
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		46	5	1	3.5
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		45	5	1	3.2
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		57	5	1	4.1
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		61	5	3	4.4
	14	個人情報に十分注意しているか		61	5	3	4.4
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	スタッフの方は人命救助等訓練を受けていると思いますが、非常時のことをあまり考えたことがありませんでした。すみません。知りませんでした。	42	5	1	3
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		37	5	1	2.8
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	4ですが息子の中では高評価だと思います。	67	5	4	4.8
	18	事業所の支援に満足しているか		63	5	2	4.5
事業所アンケート	19	プログラム内容について参加したいプログラムや内容は満足しているか		61	5	2	4.4
	20	ワンライフ通信について活動報告や役立つ情報・コラムが充実しているか	毎回楽しく読ませていただいています。「つばいおはなし」おもしろいです活動報告で子どもと会話したり、専門家(臨床心理士の坪井先生)のつばいおはなしがとても心に響きます。坪井先生のコラムが大好きです。	65	5	3	4.6
	21	他事業所と比べてサービスの質や人員はどうか	他のデイサービスを利用していないため比較できません。	59	5	2	4.2
	22	スタッフの対応について送迎時や電話・メール対応の言葉使いなど適切か	みなさん丁寧すぎます送迎の変更など対応していただきありがたいです。全く教育されていないと思う。	61	5	1	4.4